

Conform ordonanței nr.130 / 2000 , Cap. 1, Art 2, litera a), prin Contract la distanță se înțelege contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant și un consumator (în accepția legii, un consumator este orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse ori servicii în afara activității lor profesionale), în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicare la distanță.

Cap. 1 Condiții generale

1.1 Produsele comandate, sunt ambalate în săculeți de cadouri, iar aceștia, în plicuri antișoc. Plicul va conține comanda, factura și certificatul nostru de garanție. Puteți opta pentru utilizarea unei cutii cadou. Costurile suplimentare rezultate din această opțiune, vor fi suportate de către client. Prețurile cutiilor cadou sunt menționate la secțiunea "Ambalaje"

1.2 Costul transportului nu este inclus în prețul produsului și va fi menționat separat pe factură. Costurile legate de transport, sunt menționate la capitolul „Transportul comenzii”.

1.3 După primirea comenzii, veți primi un mesaj generat automat de site-ul nostru, prin care veți fi înștiințat ca am primit comanda. În cel mai scurt timp, după primirea mesajului automat, veți primi din partea noastră și un mesaj suplimentar de confirmare a comenzii.

1.4 Mesajul de confirmare va conține date despre statusul produsului, estimarea livrării și orice alte informații pe care le considerăm importante pentru client. Vă rugăm să țineți cont de faptul că mesajul generat automat, pe care-l veți primi imediat după ce ați transmis comanda, are semnificație diferită de mesajul ulterior de confirmare a comenzii, care poate conține informații importante.

1.5 Ne rezervăm dreptul de a face modificări ale condițiilor și termenilor fără o înștiințare prealabilă. Eventualele modificări vor fi afișate pe site, imediat ce acestea au fost stabilite.

Cap.2 Particularități

Pentru că produsele noastre sunt confecționate manual, cu caracter unicat, două sau mai multe produse pot fi asemănătoare, dar nu vor fi niciodată identice. De aceea modalitatea de confirmare și livrare a comenzilor are anumite particularități.

Adăugarea mențiunii „Vândut”, se face numai după ce comanda a fost plătită.

Aceasta poate însemna că mențiunea „Vândut”, poate apărea pe site-ul nostru între 48 și 72 de ore, după primirea unei comenzi. Astfel există posibilitatea, ca un produs

comandat, (încă disponibil pe site) să fie deja comandat cu puțin timp înainte, de un alt client. În acest caz, în mesajul de confirmare al comenzii, veți primi comentariul nostru legat de statusul acestui produs, cu rugămintea de a ne acorda un timp suplimentar până la clarificarea situației. În cazul în care vânzarea anterioară se finalizează și nu puteți primi comanda, vă oferim următoarele opțiuni:

1. Vom produce în cel mai scurt timp și vă vom prezenta (fotografie relevantă, cu rezoluție de cca 2Mb, transmisă pe email) un produs nou, cât mai apropiat (dar nu identic) ca aspect de cel comandat.

2. Anularea comenzii

Cap.3 Livrarea comenzii

Livrarea se va face prin curier rapid. În cazul în care produsul este disponibil, într-un termen de max. 24 de ore de la mesajul de confirmare, predăm comanda către curier. Livrarea către client va fi efectuată în maxim 24 de ore de la predarea acesteia curierului. În cazuri speciale, acest timp poate fi extins: condiții meteo deosebite, starea drumurilor în zona, calamități naturale greve, etc. Comenzile primite în zilele de sărbătoare vor fi livrate, în prima zi lucrătoare care urmează validării comenzii.

Cap.4 Plata

Plata comenzii de către client se poate face: Ramburs (direct curierului care livrează comanda).

Cap. 5 Costul transportului

5.1 Costul transportului prin curier este de 12 LEI pentru livrările efectuate în București și de 18 LEI pentru livrările efectuate în orasele din țară.

Firma de curierat cu care colaborăm este Fan Courier Express Srl.

Cap. 6 Obligații, responsabilități, declinarea responsabilității

6.1 Nu avem nici o responsabilitate pentru defecțiunile, pagubele sau accidentele rezultate în urma folosirii necorespunzătoare a produselor comandate și cumpărate de la noi.

6.2 Este posibil ca anumite produse afișate, să nu mai fie disponibile la momentul primirii comenzii, fiind astfel în imposibilitatea de a o onora.

6.3 Ne rezervăm dreptul de a refuza onorarea unor comenzi, fără a motiva această alegere, cu condiția înștiințării prin e-mail a clientului. Astfel de situații pot apărea (dar nu limitează categoria celor refuzați) în cazul unor clienți care au refuzat fără un motiv rezonabil o comanda anterioară.

6.4 Nu ne asumăm nici o responsabilitate în cazul întârzierilor de confirmare și livrare

a produselor, cauzate de întreruperi ale corespondenței între noi și client, în urma unor probleme legate de calculator, viruși, nefuncționarea serverelor furnizorilor noștri de servicii internet, etc...

6.5 Produsele noastre sunt create manual din pietre naturale și mărgelile din argint (ocasional pot fi doar argintate sau argintii, aurii, acest lucru fiind menționat în descriere). De aceea, este foarte probabilă apariția unor diferențe de culoare, de nuanțe, anumite imperfecțiuni, sau diferențe de aspect între accesoriile și/sau mărgelile care sunt utilizate în produsele noastre. Acestea nu trebuie considerate defecțiuni, reprezentând nota deosebită a unui produs unicat, realizat manual.

6.6 Exista întodeauna riscul ca fotografia care a stat la baza comenzii să nu redea cu acuratețe detali, culori sau nuanțe ale produsului. În cazul în care clientul nu dorește sau nu poate utiliza produsul din cauza acestor tipuri de neajunsuri, suntem exonerati de răspundere, în sensul solicitării de către client a unor penalizări sau suportarea unor daune morale/ materiale. Produsele pot fi returnate, în condițiile prezentate în Cap.7.

6.7 Nu ne asumăm neajunsurile create din cauza eventualelor întârzieri ale curierului rapid.

6.8 Clientul nu poate solicita daune moratorii pentru întârzieri în primirea comenzii.

6.9 Distrugerea, deteriorarea sau pierderile survenite în timpul transportului sunt în responsabilitatea firmei de curierat. Pentru noi este important ca dumneavoastră să fiți mulțumiți de produsele noastre și de aceea, în acest caz, încercăm să refacem comanda cât mai curand posibil, în funcție de disponibilitatea în stoc a unor componente parte din produsul în cauză.

6.10 În cazul în care informațiile furnizate de client în formularul de comandă sau în cursul schimbului de mesaje dintre noi, sunt incorecte, incomplete și comanda nu ajunge la destinație, va trebui să suportați toate costurile legate de transport.

6.11 Descrierea produselor pe site-ul nostru, poate fi incompletă, ea prezentând doar informații în formă simplificată referitoare la dimensiuni și materiale folosite. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să ne contactați.

Cap.7 Condiții de retur

7.1 Dacă produsele comandate nu vă plac și decideți că nu le mai doriți, puteți să ni le returnați.

7.2 Returul produselor sau dreptul de renunțare unilaterală la „contractul la distanță” din partea consumatorului este reglementat de Ordonanța Guvernului nr.130 din 2000 și completată prin legea nr. 51 21.01.2003, ca atare:

7.3 Produsele pot fi returnate în termen de 5 zile lucratoare de la data primirii lor de către client, fără penalități. Clientul trebuie să suporte doar cheltuielile de transport

generate de returnarea produselor.

7.4 Returnarea comenzii trebuie efectuată numai printr-un serviciu de curierat tip „ușă la ușă”, așa cum a fost livrat. Se va înțelege prin aceasta că nu vom accepta returul trimis astfel încât să necesite orice deplasare a noastră, pentru a-l recupera.

7.5 Rambursarea sumelor plătite de către client se va face cu respectarea prevederilor legale, în maxim 30 de zile lucratoare de la data solicitării scrise, primite de la client.

7.6 Suma înapoiată, nu include cheltuielile de transport.

7.7 Clientul nu poate pretinde niciun fel de daune morale sau materiale peste valoarea sumelor plătite pentru comandă. Valoarea obligațiilor noastre banesti față de client nu poate fi mai mare decât cea a sumelor încasate.

Cap.8 Litigii

Pentru ca o comandă să poată fi trimisă, clientul trebuie să fie de acord cu "Termenii și condițiile de utilizare". Atât noi cât și clientul vom încerca să rezolvăm pe cale amiabilă orice eventuală neînțelegere. Dacă acest lucru nu e posibil, neînțelegerea va fi soluționată în instanță de către Tribunalul Municipiului București. Este interzisă copierea sau reproducerea modelelor, fotografiilor și informațiilor conținute pe site fără aprobarea noastră scrisă.

Cap.9 Securitatea datelor personale

Datele personale ale clientului sunt confidențiale și vor fi utilizate numai în scopul declarat (pentru finalizarea vânzării și întocmirea facturii).

Ne obligăm să nu facem publice și să nu vindem baze de date conținând informații referitoare la clienții noștri.

Cap.10 Garanția

10.1 Garanția acordată produselor noastre este de 6 luni

10.2 Termenul de garanție decurge de la data emiterii facturii.

10.3 Cumpărătorului i se garantează că în cazul defectării în condiții normale de utilizare, pe durata perioadei de garanție, produsul va fi reparat gratuit.

10.4 Următoarele situații duc la scoaterea produselor din garanție: reparații executate de persoane neautorizate, nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de păstrare și întreținere